

AVISO DE PRIVACIDADE - PARATI

1. QUAL O PROPÓSITO DO AVISO DE PRIVACIDADE?

O Aviso de Privacidade, detalhado a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações são coletadas e como são utilizadas, armazenadas ou excluídas, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

PARATI: A Parati Crédito, Financiamento e Investimento S.A, é uma instituição financeira, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

CORRESPONDENTE BANCÁRIO: o Correspondente Bancário da Parati é a empresa que disponibiliza o processo cadastral do cliente, com validações antifraude e de crédito.

FUNDO: fundos de investimento parceiros da Parati.

DADOS PESSOAIS: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, possa identificá-la ou entrar em contato com ela.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais.

TITULAR DE DADOS: qualquer pessoa natural que tenha seus dados pessoais tratados pela PARATI (“você”).

FINALIDADE: o objetivo pelo qual realizamos o tratamento de dados pessoais.

NECESSIDADE: o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para a finalidade desejada. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo à finalidade que se pretende com aquela informação.

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	2 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

CONSENTIMENTO: autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade de tratamento previamente estipulada. Após dar o consentimento, o titular pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No contexto da adesão aos serviços ofertados através de Correspondente Bancário da PARATI e uso deles, VOCÊ terá estabelecido uma relação direta com a PARATI, a qual está devidamente regulamentada pelos normativos e leis aplicáveis. Esta relação estará pautada nos Termos de Uso dos nossos parceiros, na Cédula de Crédito Bancário (“CCB”) e em eventuais documentos que venham a reger tal relação.

O Correspondente Bancário da PARATI integra a relação estabelecida entre VOCÊ e a PARATI na medida em que o Correspondente Bancário disponibiliza à VOCÊ, em conjunto com a PARATI, os componentes financeiros e operacionais necessários à prestação dos Serviços contratados. Em razão da existência dessa relação, seus dados pessoais poderão ser compartilhados para que seja possível a contratação dos serviços da PARATI ou para cumprimento de lei e normativos regulatórios com estes terceiros ou parceiros de negócio. Seus dados também podem ser compartilhados com fundos de investimento parceiros da PARATI (“FUNDO”), bem como com empresas integrantes do mesmo grupo econômico da PARATI, a fim de garantir que existam recursos financeiros suficientes e garantir a operacionalização tecnológica e operacional, respectivamente, para a manutenção dos Serviços contratados. Tal compartilhamento somente ocorrerá na forma de cessão dos contratos de crédito ao FUNDO.

Importante destacar que tanto a PARATI quanto o FUNDO são empresas sujeitas às regras emanadas por seus respectivos órgãos reguladores, incluindo, dentre outros, o dever de sigilo, do respeito à privacidade e confidencialidade.

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	3 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

Quando VOCÊ utiliza os serviços da Parati, VOCÊ confia seus dados e informações à PARATI ao Correspondente Bancário e eventualmente ao FUNDO. Essas partes se comprometem a preservar essa confiança.

A aceitação deste Aviso ocorre quando VOCÊ, de forma afirmativa, concordou com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades descritas neste documento de privacidade do Correspondente Bancário, ou quando utiliza nossos serviços. Isso indica que você está ciente e em total acordo com a forma como as suas informações e os seus dados serão utilizados.

Caso tenha alguma discordância do Aviso de Privacidade, solicitamos que descontinue o uso dos nossos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que VOCÊ possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

4. QUE TIPOS DE DADOS A PARATI E A PARCEIRA COLETAM?

Os dados pessoais que VOCÊ fornece são usados para que VOCÊ possa usufruir dos Serviços contratados, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os dados pessoais compartilhados são utilizados para atingir as finalidades apresentadas na tabela abaixo, com as respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento.

Dados Pessoais	Finalidades
CPF, nome completo, data de nascimento, endereço residencial, renda, patrimônio, nacionalidade, naturalidade, endereço de e-mail, nome completo da mãe, número de telefone, nº do RG ou CNH, Órgão Expedidor do documento de identificação, foto da cédula de identidade ou CNH, uma foto estilo	• Verificar a sua identidade; • Cadastro nos Serviços; • Análise de crédito; • Identificar e prevenir eventuais situações de fraude e atender às normas de prevenção à lavagem de dinheiro;

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	4 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

autorretrato (selfie) do titular e Autodeclaração de Pessoa Politicamente Exposta (PEP).	Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança.
IP, hora e data de acesso, geolocalização, dados sobre o seu dispositivo de acesso e cookies.	- Coleta automatizada por meio do site ou Aplicações para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança; - Personalização e aprimoração dos Serviços com base na sua forma de utilização.
Perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em Estabelecimentos e por meio de Aplicações.	- Análise comportamental e transacional para fins de identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança; - Análise de crédito.
Dados gerais de navegabilidade, utilização das Aplicações, funis de eventos.	<i>Analytics</i> - reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos Serviços, a fim de gerar dados estatísticos que possibilitem melhor compreensão de como se dão as interações dos usuários com as Aplicações.

5. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Por ser um serviço que envolve operações de crédito, a PARATI e o Correspondente Bancário podem atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira, como por meio da verificação do *Score* de Crédito e acompanhamento da situação da sua inscrição no CPF/MF, CNPJ (que podem conter dados pessoais indiretos), sem prejuízo do compartilhamento mandatório requerido por Autoridades Regulatórias, Fiscais ou Judiciárias.

Desta forma, a PARATI e o Correspondente Bancário reservam-se no direito de compartilhar as suas informações com terceiros no intuito específico de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços ofertados. Tais compartilhamentos de informações com terceiros podem incluir

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	5 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

dados pessoais relativos à sua situação financeira e, sempre que for possível, de forma pseudoanonimizada, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

A PARATI e o Correspondente Bancário não licenciam, nem transferem seus dados pessoais, exceto para as modalidades de empresas elencadas abaixo:

BUREAU DE CRÉDITO: quando VOCÊ consentir à adesão ao serviço contratado, a PARATI e o Correspondente Bancário irão compartilhar seus dados pessoais com empresas que realizam a análise de seu perfil de risco financeiro com relação ao risco de concessão de crédito, a fim de dar maior segurança às operações e evitar eventuais fraudes.

FUNDO DE INVESTIMENTO: a PARATI irá compartilhar os seus dados pessoais com fundos de investimento previamente contratados para garantir que as operações de concessão de crédito sejam possíveis, visto que os contratos são cedidos, na forma da lei e de forma rastreável e controlada, para garantir a disponibilidade de recursos e modelo de negócios da PARATI e o Correspondente Bancário.

ANALYTICS: os dados armazenados pela PARATI e o Correspondente Bancário podem ser utilizados para fins de reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos nossos serviços (VOCÊ), a fim de gerar dados estatísticos (“analytics”), que possibilitem compreender melhor como é o acesso dos usuários às Aplicações. É considerado importante porque, dessa forma, será possível melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários. Importante: os dados relacionados a VOCÊ e utilizados para essa finalidade são pseudonimizáveis, não permitindo a sua identificação quando analisados de forma agregada, nem tornando identificáveis os titulares dos dados pessoais analisados para finalidades estatísticas.

Sem prejuízo do disposto nas legislações brasileiras aplicáveis, a PARATI e o Correspondente Bancário se reservam do direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	6 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

ordem judicial emanada de autoridades competentes; fazer cumprir ou aplicar os termos de uso e outros acordos firmados com você; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da PARATI e do Correspondente Bancário, e seus respectivos representantes, prestadores de serviços, colaboradores ou usuários.

6. ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela PARATI e o Correspondente Bancário podem demandar a transferência dos seus dados para outros países. Essa transferência ocorrerá quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações, a qual pode ser contratada pela PARATI e/ou pelo Correspondente Bancário, estiver localizada em território estrangeiro. No entanto, antes de transferir seus dados para outro país, será garantido que o país proporcione o grau de proteção de dados pessoais exigido neste Aviso de Privacidade e nas leis e normativos regulatórios aplicáveis, ou que a PARATI e o Correspondente Bancário garantirão a observância, independentemente da legislação estrangeira, dos princípios, direitos do titular e proteção de dados pessoais expostos neste Aviso de Privacidade, em consonância com a Lei nº 13.709/18 e normativos da ANPD. A garantia da proteção de seus dados está, inclusive, sujeita à validação pelo Poder Público Brasileiro.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

VOCÊ sempre poderá optar em não informar seus dados para a PARATI e o Correspondente Bancário, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos serviços ofertados ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos a VOCÊ em conexão com este Aviso de Privacidade. Independente disso, VOCÊ sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Além de a PARATI e o Correspondente Bancário se preocuparem com a segurança dos seus dados pessoais, também se preocupam que VOCÊ tenha

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	7 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais. Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que VOCÊ possui sob as leis brasileiras relativas à proteção de dados, os quais são:

- i. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
- ii. Direito de acesso;
- iii. Direito de retificação;
- iv. Direito de exclusão ou cancelamento, ressalvado o constante abaixo;
- v. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
- vi. Direito de restringir o tratamento;
- vii. Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base em seus dados;
- viii. Direito à portabilidade de dados;
- ix. Direito de retirar o seu consentimento;
- x. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
- xi. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
- xii. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo.

VOCÊ deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado à PARATI para o e-mail indicado no item 10 deste Aviso.

Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a PARATI e o Correspondente Bancário a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. A PARATI pode também contactá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados e acesso a seus dados imediatamente, em

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	8 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

formato simplificado, ou, por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus dados, a PARATI tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se VOCÊ tiver feito várias solicitações. Neste caso, a PARATI irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso VOCÊ tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como VOCÊ pode exercer os direitos previstos neste Aviso de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato com a PARATI e/ou Correspondente Bancário através dos Canais de Comunicação.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

A PARATI e o Correspondente Bancário mantêm seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, observado prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados da data da coleta dos dados, em observância ao disposto no art. 14. da Resolução nº 4.474/16 do Banco Central do Brasil.

Caso VOCÊ solicite a exclusão dos seus dados, a PARATI e o Correspondente Bancário excluirão os seus dados ou os sujeitarão à anonimização assim que decorrer o prazo legal de 5 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	9 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

9. COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?

Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente em consonância com as determinações legais e regulatórias a este respeito.

Com a finalidade de garantir a proteção de seus dados pessoais e fornecer um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações, entre outras.

No entanto, além das proteções que a PARATI aplica, é importante também que VOCÊ tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. Caso VOCÊ identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato com a PARATI.

10. COMO FALAR COM A PARATI?

Se VOCÊ acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se VOCÊ tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a este Aviso, VOCÊ pode entrar em contato no seguinte endereço de contato:

E-mail: sac@parati-cfi.com.br

	Tipo de Documento:	Área:	Data:	Versão:	Página:
	AVISO	COMPLIANCE	28.01.2026	03	10 de 10
Título do documento: AVISO DE PRIVACIDADE					

11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS DA PARATI?

O Encarregado pela proteção de dados é o responsável escolhido pela Parati Digital para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelos dados pessoais, **Duílio de Novaes Alves**, pelo e-mail privacidade.canal@americanas.io.

No caso de eventuais ausências, impedimentos e vacâncias do Encarregado, a função será exercida por sua substituta, **Maria Cláudia Dias Gouveia Chaves**, também disponível pelo e-mail privacidade.canal@americanas.io.

12. MUDANÇAS NO AVISO

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, esse Aviso pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que VOCÊ tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes acerca do tratamento de dados pessoais e, conseqüentemente neste Aviso, publicaremos essa atualização, bem como realizaremos sua notificação. Caso seja necessário, será solicitado o seu consentimento.

13. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

A última atualização deste Aviso de Privacidade foi realizada em 28 de janeiro de 2026.

14. VERSÕES ANTERIORES:

18 de fevereiro de 2025.
