

	Regulamento do Canal de Denúncia		
	Última atualização: 21/08/2024	Revisão: 02	Paginal: 1 de 1

1. Objetivo

A Parati Crédito, Financiamento e Investimento S/A, instituição financeira privada independente, devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil desenvolveu este documento com objetivo de formalizar aos nossos colaboradores, usuários, parceiros ou fornecedores o processo de reporte de situações de descumprimento de políticas internas ou que afetem o Código de Ética, bem como situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza.

2. Canal de denúncias

O canal para registro de denúncias está disponível em nosso site institucional <https://parati-cfi.com.br/>, na página dedicada ao tema Ética e Compliance e pode ser acessado pelo link: [Canal de Denúncia](#)

3. Sigilo e confidencialidade

O denunciante pode optar pela comunicação de forma identificada ou de forma anônima. Em ambas, será **assegurada** a confidencialidade, independência, imparcialidade e a isenção no tratamento das denúncias.

4. Registro das denúncias

As denúncias enviadas devem conter informações claras e suficientes para compreensão dos fatos. Dessa forma, é imprescindível que o teor das denúncias seja o mais detalhado possível.

As ações de acolhimento, investigação e eventuais encaminhamentos junto às áreas competentes, são realizadas pela área de Compliance da Instituição de forma tempestiva para que os casos sejam analisados e tratados com agilidade, sigilo e diligência dentro dos prazos factíveis para a apuração e investigação necessários.

5. Retorno sobre as denúncias

Caso o denunciante deseje um retorno/resposta para a denúncia registrada, deverá informar no ato do registro um meio de contato válido (e-mail ou telefone), para que a área de Compliance possa realizar as comunicações aplicáveis. Lembrando que, a confidencialidade e sigilo sobre a identidade do denunciante será sempre mantida e respeitada pela área de Compliance da Parati.

6. Vigência:

Este Documento entra em vigor conforme indicado na data da última atualização.